
Piano di protezione generale specifico per i Castelli di Bellinzona

31 maggio 2021

È in vigore l'ordinanza COVID 19 situazione particolare. I seguenti punti riguardano i musei:

Obbligo di indossare la mascherina in luoghi chiusi accessibili al pubblico e nelle aree esterne delle strutture (art. 3b¹)

Questa regola riguarda tutti i musei svizzeri e si applica in tutti gli spazi accessibili al pubblico (sale d'esposizione e tutti i siti di visita all'aperto, reception, sanitari, negozio, ecc). La regola vale per i visitatori dai 12 anni in su. In caso di presenza di persone esonerate dall'obbligo di indossare le maschere, è necessario mantenere la distanza o adottare altre misure di protezione. Qualora ciò non fosse possibile, è necessario prevedere la raccolta dei dati di contatto delle persone presenti.

Misure di igiene

Tutte le persone devono avere la possibilità di lavarsi le mani regolarmente. A tale scopo, il disinfettante e il sapone devono essere messi a disposizione in lavandini accessibili al pubblico. Tutte le superfici di contatto devono essere pulite regolarmente. Devono essere disponibili sufficienti contenitori per la spazzatura, in particolare per lo smaltimento dei tessuti usati e delle maschere facciali.

- ➔ *Come gestire l'uso di dispositivi hands-on?*
È possibile utilizzare touch screens o oggetti che vanno toccati, a condizione che siano disinfezati regolarmente e che il disinfettante per le mani sia disponibile nelle vicinanze.

Distanza sociale

La distanza tra due persone deve essere di almeno 1,5 m. Negli spazi in cui le persone possono muoversi liberamente, se sono presenti più persone, ogni persona deve avere una superficie di almeno 10 m². In strutture con una superficie fino a 30 m², la superficie minima per persona deve essere di 4 m².

- ➔ *Di quali spazi stiamo parlando esattamente?*
Questi sono gli spazi accessibili al pubblico. Il calcolo del numero di persone ammesse viene effettuato su tutto questo spazio e non per stanza (si può quindi effettuare un calcolo globale). Sono esclusi da questa regola gli uffici (non accessibili al pubblico) e il ristorante (poiché vengono raccolti i dati di contatto).
- ➔ *Anche i bambini devono rispettare la regola della distanza di 1,5 metri?*
Le regole sulla distanza non si applicano ai bambini in età scolare, alle famiglie o alle persone che vivono nella stessa economia domestica.

Arearie di contatto, di transito e di attesa:

- ✓ I banconi di accoglienza saranno protetti con Plexiglas (secondo le norme dell'UFSP).
- ✓ Segnalare 1.5 metri di distanza dal banco di cassa tramite l'apposito adesivo sul pavimento
- ✓ Assicurarsi che venga rispettata la distanza di 1.5 metri tra una persona e l'altra (tranne per i membri della stessa famiglia)
- ✓ All'esterno, vengono esposte tutte le misure di sicurezza applicate dal Museo e con le misure di distanza da rispettare prima di accedere.
- ✓ Infopoint Montebello è consentita la presenza di massimo 2 persone (personale del museo incluso)
- ✓ Nei Musei la presenza di massimo 15 persone in contemporanea (personale del Museo incluso).
- ✓ In sala diaporama è consentita la presenza di massimo 15 persone (personale incluso)
- ✓ Nell'atrio è consentita la presenza di massimo 15 persone in contemporanea (personale incluso)
- ✓ Nel foyer della Sala Arsenale è consentita la presenza di massimo 5 persone in contemporanea (personale del Museo incluso).
- ✓ In Sala Arsenale è consentita la presenza di massimo 50 persone in contemporanea (personale del Museo incluso).
- ✓ Infopoint Sasso Corbaro è consentita la presenza di massimo 5 persone in contemporanea (personale Museo incluso)
- ✓ Sale espositive di Sasso Corbaro è possibile l'accesso ad un massimo di 30 persone contemporaneamente (all'ora ca.) e all'interno delle varie sale espositive vi è apposto all'entrata delle rispettive sale un cartello indicante il numero massimo di persone previste all'interno. (5 persone per sala)

Accoglienza e punti vendita:

- ✓ La vendita di gadgets è consentita.
- ✓ Favorire il pagamento con carte di credito/debito. In caso non sia fattibile, organizzare una zona per depositare i contanti, evitando il contatto diretto e utilizzando i guanti per lo scambio di banconote e monete.
- ✓ Disinfettare regolarmente il bancone, le maniglie i cassetti e le porte.
- ✓ Viene messo a disposizione un cestino chiudibile dove gettare fazzoletti, mascherine e guanti usati. Sia per gli utenti che per il personale.
- ✓ Gli utenti del museo devono indossare la mascherina di protezione, qualora non ne fossero in possesso, le possono acquistare presso le casse per il costo di Fr. 1.— al pezzo.

Orari di apertura (art. 5a^{bis1})

Come da programma.

Visite guidate

Sono ammessi eventi per gruppi di adulti (nati nel 2000 o prima) fino a 50 persone (compresi i bambini e le guide) alle seguenti condizioni:

- Indossare mascherine (a partire da 12 anni)
- Rispetto dei limiti di capacità (il gruppo viene contato nel numero massimo di visitatori consentito)
- Rispetto della distanza richiesta
- Registrazione dei dati di contatto (contact tracing)

Per gli eventi all'aperto, le mascherine devono essere indossate e la distanza deve essere rispettata. Si applica anche il limite di capacità di 10m² per persona.

Matrimoni

Castello di Sasso Corbaro Sala Ferrini:

La Sala Ferrini dispone di una superficie utile di 11.30m per 4.80m = 54mq.

Capienza complessiva: 9 persone (10 con interprete).

Flussi di entrata/uscita delle persone :

- Presso gli accessi: stazioni igienizzanti e cartellonistica dell'UFSP - BAG
- Le persone disinfezionano le mani all'entrata prima delle scale che portano alla sala Ferrini

Celebrazione obbligatoria con mascherina, gli ospiti sono seduti:

- Obbligo di presentarsi nella corte del Castello di Sasso Corbaro indossando una mascherina igienica.
- Sposi, Testimoni e Ufficiale di matrimonio presenti sono seduti al tavolo.
- Gli sposi e l'Ufficiale di stato civile possono togliere la mascherina una volta preso posto. La stessa va nuovamente indossata a fine celebrazione prima di lasciare la Sala.
- Il numero massimo di persone è limitato a 50 persone e in ogni caso la capacità normale della sala per la cerimonia deve essere limitata alla metà;
- Se il piano di protezione prevede delle disposizioni più restrittive, fanno stato quelle;
- Le persone devono essere sedute e indossare una mascherina in ogni momento;
- Tra i presenti deve sempre essere mantenuta una distanza di almeno 1,5 metri
- Si possono ammettere all'interno della sala fino a 1/2 del numero dei posti disponibili

Registrazione dei dati di contatto a garanzia del contact tracing:

È prevista la registrazione dei dati di contatto da parte degli organizzatori dell'evento.

Misure di protezione e regole di comportamento all'interno del Castello e della sala

In generale

Devono essere rispettate tutte le prescrizioni del Consiglio federale, comprese quelle dell'UFSP in materia di igiene e di distanza sociale.

- Solo le persone sane e prive di sintomi possono partecipare agli eventi. Coloro che presentano sintomi di malattia devono rimanere a casa, contattare il proprio medico e seguire le sue istruzioni.
- Mantenere la distanza prima, durante e dopo l'evento: una distanza minima di 1.5m tra una persona ed un'altra deve essere osservata nello spostamento per recarsi all'evento, all'arrivo, durante e dopo l'evento, nel viaggio di rientro a casa.
- Disinfettare le mani prima e dopo l'evento.

Igiene

- Poster con regole igiene alle entrate della sala
- 1x stazione di disinfezione mani all'entrata per salire in sala Ferrini
- 1x cestino con coperchio per eliminazione mascherine presso l'uscita della sala
- **obbligo di presentarsi nella corte del Castello indossando una mascherina.**
- **obbligo di disinfezione delle mani all'entrata e uscita**
- disinfezione delle superfici di contatto dopo la celebrazione: responsabile custode M. Varela
- disinfezione corrimani metallo (scale) dopo la celebrazione: responsabile custode M. Varela
- arrieggimento locali prima e dopo la celebrazione: responsabile custode M. Varela

Distanziamento

- La distanza sociale tra la coppia di sposi e l'ufficiale di stato civile è data dalla larghezza del tavolo (1.5m)
- Gli ospiti raggiungono la sala immediatamente dopo il loro arrivo al Castello. Sono da evitare assembramenti nella Corte o ai piani.
- All'interno della Sala, tra le persone deve essere rispettata una distanza di almeno 1,5 metri (distanza obbligatoria, anche tra persone che vivono nella stessa economia domestica).

Protezione del personale (art. 10)

I musei provvedono affinché il personale rispetti le raccomandazioni dell'UFSP in materia di igiene e distanziamento. Sul posto di lavoro (e negli spazi non accessibili al pubblico), le

maschere devono essere indossate a meno che non si possa garantire la distanza di 1,5 metri (soprattutto negli uffici separati).

Qui seguito è riportato un elenco delle autorità competenti e delle misure attualmente in vigore.

- ✓ Repubblica del Canton Ticino
- ✓ La Città di Bellinzona